

Załącznik nr 2
Do zarządzenia wewnętrznego
nr ...
Dyrektora Muzeum Zagłębia
w Będzinie z dnia....2026 r.

ZASADY ZWIEDZANIA PODZIEMI BĘDZIŃSKICH

1. Zwiedzanie – wejście do Podziemi jest możliwe:
 - w tygodniu: od wtorku do piątku – indywidualnie i grupowo, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu i rezerwacji. Tel. 32 267 77 07 w. 28
 - w weekendy: sobota-niedziela – indywidualnie o godz. 12.00 i 15.00 (zakup biletów tylko w kasie zamkowej, przejście z przewodnikiem do Podziemi); grupowo, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu i rezerwacji. Tel. 32 267 77 07 w. 28
 - podczas wydarzeń specjalnych organizowanych przez Muzeum Zagłębia.
2. Czas trasy zwiedzania wynosi od 30 do 50 min.; w zależności od wybranej trasy.
3. W celach bezpieczeństwa, każdy zwiedzający ma obowiązek założenia kasku ochronnego.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo, wzbronione jest wchodzenie do części podziemnej dzieciom do lat 5, a zalecane do lat 7. Na wyraźną prośbę rodziców/opiekunów, którzy mają pod opieką dzieci w wieku 5 -7 lat i nie mogą zostawić ich bez opieki przed Podziemi, dopuszcza się wejście tychże. To rodzice/opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za obecność dzieci w Podziemiach.
5. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie i w grupach. W Podziemiach może przebywać jednorazowo nie więcej niż 30 osób.
6. Zwiedzanie obiektu odbywa się wyłącznie w towarzystwie przewodnika.
7. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń przewodnika, związanych z obsługą Podziemi oraz bezpieczeństwem. Wszelkie nieprawidłowości, wszelkie wypadki, zdarzenia oraz nagłe pogorszenia stanu zdrowia odwiedzających, należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
8. W Podziemiach obowiązuje zakaz:
 - a) wejścia bez przewodnika,
 - b) odłączania się od grupy podczas zwiedzania,
 - c) wprowadzania wózków dziecięcych,
 - d) dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji,
 - e) palenia tytoniu i e-papierosów oraz używania otwartych źródeł ognia,

- f) spożywania posiłków,
 - g) wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
9. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać Podziemia wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
 10. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania oraz dyscypliny.
 11. Wstęp do Podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych środków odurzających. W przypadku wątpliwości co do stanu trzeźwości turysty, przewodnik ma prawo odmówić wpuszczenia do Podziemi.
 12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub umyślnego działania turysty.
 13. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
 14. Zwiedzanie z przewodnikiem odbywa się w języku polskim i – po wcześniejszym zgłoszeniu - angielskim.
 15. Turyści przebywający na terenie Podziemi zobowiązani są do przestrzegania czystości i porządku.
 16. Temperatura powietrza wynosi około 8-10 st. C, dlatego zwiedzającym latem sugeruje się zabranie cieplejszej odzieży.
 17. W Podziemiach odnotowuje się wysoką wilgotność, dlatego turystom sugeruje się zwiedzanie obiektu w odpowiednim obuwiu.
 18. Ze względu na wilgotność i wytrącający się węglan wapnia, który skapuje ze stropów, Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zniszczoną odzież i obuwie.
 19. Osoby cierpiące na klaustrofobię i chiroptofobię (strach przed nietoperzami) lub inne zaburzenia związane z przebywaniem w podziemnych korytarzach, nie powinni wchodzić do Podziemi.
 20. Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu turyści mogą kierować do Muzeum Zagłębia w Będzinie, tel: 32 267 77 07 lub na adres e-mail: sekretariat@muzeum.bedzin.pl.

Dyrekcja

Muzeum Zagłębia w Będzinie