

Zarządzenie wewnętrzne nr 4/2026

Dyrektora Muzeum Zagłębia

w Będzinie z dnia 29.04.2026 r.

w sprawie: wprowadzenia regulaminu zwiedzania obiektów muzeum z załącznikami

§1

Od dnia 01.05.2026 r. wprowadza się w Muzeum Zagłębia w Będzinie:

1. regulamin zwiedzania ekspozycji muzealnej w obiektach Muzeum Zagłębia w Będzinie: Zamek, Pałac Mieroszewskich, Dom Modlitwy Mizrahi, Podziemia Będzińskie, którego treść zawiera załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia
2. zasady zwiedzania podziemi będzińskich, których treść zawiera załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia

§2

Z dniem 01.05.2026 r. przestają obowiązywać zapisy dotychczasowego regulaminu zwiedzania i zasady zwiedzania podziemi będzińskich.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

MUZEUM ZAGŁĘBIA W BĘDZINIE
Dyrektor

M. Pniakowska-Syga
Monika Pniakowska-Syga

Załącznik nr 1
Do zarządzenia wewnętrznego
nr 4/2026
Dyrektora Muzeum Zagłębia
w Będzinie z dnia 29.04.2026 r.

**Regulamin
zwiedzania ekspozycji muzealnej
w obiektach Muzeum Zagłębia w Będzinie:
Zamek, Pałac Mieroszewskich, Dom Modlitwy Mizrachi, Podziemia Będzińskie**

**§ 1
INFORMACJE OGÓLNE**

1. Obiekty muzealne można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Zwiedzanie Muzeum jest odpłatne i możliwe zgodnie z cennikiem i harmonogramem zwiedzania określonym przez Muzeum, dostępnym na stronie internetowej www.muzeumzaglebia.pl, na tablicach informacyjnych oraz w kasach Muzeum.
3. Podstawą do zwiedzania obiektów, w tym ekspozycji muzealnych, jest ważny bilet wstępu lub bezpłatna wejściówka/zaproszenie.
4. Na pół godziny przed zamknięciem obiektów, kasy nie sprzedają biletów.
5. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zwiedzania obiektów po godzinach otwarcia lub w dzień, w którym obiekty są nieczynne dla zwiedzających. Oferta dotyczy grup zorganizowanych.
6. Udostępnienie obiektów w sposób, o którym mowa w punkcie 5, wymaga zgody Dyrektora Muzeum oraz uiszczenia oprócz opłaty za wstęp, opłaty dodatkowej, która ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem czasu zwiedzania i ilości osób, jednak w wysokości nie niższej niż podana w cenniku.
7. Godziny otwarcia obiektów, dzień bezpłatnego wstępu, ceny biletów i usług, bezpłatne wejściówki/zaproszenia określa Dyrektor Muzeum Zagłębia na mocy zarządzeń.
8. Dzieci poniżej 15. roku życia mogą przebywać w obiektach Muzeum tylko pod opieką osoby dorosłej.
9. W dzień bezpłatny, z darmowego wstępu do obiektów Muzeum Zagłębia (Zamek i Pałac), mogą skorzystać osoby zwiedzające indywidualnie i grupy zorganizowane, ale bez bezpłatnej usługi przewodnika.
10. W dniu bezpłatnego wstępu istnieje możliwość wykupienia usługi przewodnika zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Zdjęcia i filmy amatorskie we wnętrzach Muzeum można wykonywać tylko bez użycia statywu oraz wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła. Muzeum zastrzega sobie możliwość wyłączenia części sal lub ekspozycji przez wprowadzenie zakazu wykonywania zdjęć i filmów amatorskich. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko do użytku prywatnego, nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez zgody Dyrektora Muzeum.
12. Muzeum ma prawo utrzymywać przebieg imprez muzealnych i zwiedzania dla celów dokumentacji, promocji i reklamy. Wizerunek uczestników może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

13. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom będących po wpływie alkoholu lub innych używek i zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób oraz zbiorom muzealnym oraz narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
14. Obsługa ma prawo wyprowadzić z obiektu osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających w obiektach, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
15. W obiektach Muzeum obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.
16. W obiektach Muzeum obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania żywności i napojów.
17. Zabrania się wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów.

§ 2

ZASADY ZWIEDZANIA

1. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, wewnątrz czasowo niedostępnych, utrudnień w zwiedzaniu, organizowanych imprez i czasowych zamknięć, zamieszczone są na tablicy informacyjnej przy wejściu do obiektów oraz na stronie internetowej Muzeum.
2. Osoby indywidualne mogą skorzystać z usług przewodnika w obiektach Zamek i Pałac bez wcześniejszej rezerwacji. Muzeum zastrzega sobie jednak prawo do niewykonania usługi w przypadku braku wolnych przewodników.
3. W przypadku zwiedzania Domu Modlitwy Mizrachi i/lub Podziemi należy umówić termin pod numerem tel. 32 267 77 07 wew. 28.
4. W obiektach muzealnych (poza zamkowym dziedzińcem i pałacowym parkiem) obowiązują następujące zasady zwiedzania:
 - a) Duży bagaż, w tym: torby, plecaki, walizki należy pozostawić w szatni lub w miejscach do tego wyznaczonych, zgodnie z poleceniami pracowników obsługi. W Pałacu duży bagaż należy pozostawić w pomieszczeniu kasowym, korzystając ze skrytki osobistej. Po zakończonym zwiedzaniu należy oddać pracownikowi klucz do skrytki. Pracownicy Muzeum nie ponoszą odpowiedzialności za zawartość pozostawionego bagażu.
 - b) Zwiedzający Pałac proszeni są o korzystanie z szatni, szczególnie w sezonie jesienno-zimowym.
 - c) W obiektach muzealnych obowiązuje zakaz wprowadzania i wnoszenia zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników, którzy towarzyszą swoim opiekunom. Jeżeli opiekun niedostatecznie pilnuje zwierzęcia towarzyszącego, to pracownik ma prawo poprosić o opuszczenie obiektu.
 - d) Przed wejściem na sale ekspozycyjne, wózki dla dzieci i parasole, należy pozostawić w miejscu wskazanym przez pracownika obsługi.
 - e) Kierunek zwiedzania wyznacza opiekun ekspozycji lub przewodnik.
 - f) W Zamku, ze względów bezpieczeństwa, przy zejściu po stromych schodach 4. kondygnacji, zaleca się schodzenie tyłem.
 - g) Zwiedzający obiekty proszeni są o nie dotykane eksponatów i elementów wystroju wewnątrz.
 - h) Zabrania się chodzenia po krenelażu wieży widokowej.
 - i) W salach ekspozycyjnych zakazuje się głośnego prowadzenia rozmów telefonicznych.

§ 3

REZERWACJE I INFORMACJE DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Rezerwacji terminu zwiedzania obiektów można dokonać poprzez zgłoszenie telefoniczne do Działu Edukacji Muzealnej, Informacji i Wystawiennictwa pod nr tel. 32 267 77 07 wew. 28 lub poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszenia zwiedzania (załącznik nr 1 i 2 do niniejszego regulaminu) na adres e-mail: edukacja@muzeumzaglebia.pl

2. Rezerwujący może zrobić przedpłatę w wysokości równej wartości zamówionych biletów i usługi przewodnickiej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Formularze są dostępne na stronie internetowej Muzeum. Prosimy o staranne wypełnianie druku rezerwacji.
4. Odwołanie zamówionego zwiedzania powinno nastąpić w terminie nie krótszym niż 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania i zostać potwierdzone przez Muzeum, w przypadku uiszczenia przedpłaty zostanie ona zwrócona Zamawiającemu na podane konto bankowe.
5. Jeśli odwołanie zwiedzania nastąpi w terminie krótszym niż 3 dni lub Zamawiający nie stawi się w zamówionym terminie a uiszczył przedpłatę, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji terminu zwiedzania z uzasadnionych powodów. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji wpłacona przedpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
7. Opiekunowie grupy mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w obiektach Muzeum i biorą odpowiedzialność za zachowanie dzieci i młodzieży oraz ewentualne szkody powstałe podczas przebywania na terenie Muzeum.
8. W przypadku zwiedzania Zamku i/lub Pałacu ekspozycje muzealne można zwiedzać z przewodnikiem lub bez, przy czym przewodnikiem musi być osoba zatrudniona w Muzeum. Nie dopuszcza się, by taką usługę pełnił pilot wycieczki lub przewodnik PTTK.
9. W dzień bezpłatny grupy zorganizowane mogą zwiedzać Pałac i/lub Zamek bez przewodnika lub z przewodnikiem, ale po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. W celu zwiedzenia obiektów Muzeum z przewodnikiem, oprócz opłaty za usługę przewodnicką, należy uiszczyć także opłatę za wstęp do zwiedzanych obiektów zgodnie z obowiązującym cennikiem. Istnieje możliwość dokonania pełnej płatności za zwiedzanie z przewodnikiem przelewem z 14. dniowym terminem płatności, po wcześniejszym uzyskaniu zgody Muzeum.
11. Zwiedzanie Domu Modlitwy Mizrahi i/lub Podziemi możliwe jest tylko z przewodnikiem będącym pracownikiem Muzeum Zagłębia
12. Bilet wstępu do Domu Modlitwy Mizrahi i/lub Podziemi zawiera w sobie opłatę za usługę przewodnika, w związku z czym nie pobiera się dodatkowych opłat za przewodnika.
13. Grupa zwiedzająca z przewodnikiem to:
 - a) W Pałacu od 5 do 30 osób wraz z opiekunami,
 - b) W Zamku od 5 do 30 osób wraz z opiekunami, przy czym na 4. kondygnacji Zamku i na wieży (punkt widokowy) nie może przebywać więcej niż 15 osób równocześnie,
 - c) W Podziemiach od 5 do 30 osób wraz z opiekunami,
 - d) W Domu Modlitwy Mizrahi od 5 do 25 osób wraz z opiekunami.
14. Jeśli grupa liczy ponad wyżej określone limity jest dzielona na dwie mniejsze grupy. Wiąże się to z uiszczeniem opłaty za zwiedzanie z przewodnikiem od każdej grupy z osobna i wydłużeniem czasu zwiedzania.
15. Czas zwiedzania Pałacu i/lub Zamku z przewodnikiem wynosi około 50 minut w każdym z obiektów. Ostatni zwiedzający z przewodnikiem wchodzi na 1. godzinę przed zamknięciem obiektów.
16. Termin i godziny zwiedzania ustalane są indywidualnie dla każdej grupy. Zwiedzanie Domu Modlitwy Mizrahi trwa około 30 minut a Podziemi od 30 do 50 minut. W przypadku spóźnienia się grupy powyżej 15 minut, obiekt nie zostanie udostępniony do zwiedzania, a ewentualna przedpłata nie zostanie zwrócona.
17. Grupy spóźnione więcej niż 15 minut muszą się liczyć z możliwością zwiedzania bez przewodnika oraz z ograniczonym czasem zwiedzania.

MUZEUM ZAGŁĘBIA W BĘDZINIE
Dyrektor

Monika Pniakowska - Syska

Formularz zgłoszenia zwiedzania Zamku/Pałacu

.....
(miejscowość, data)

I. Dane kontaktowo-adresowe:

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

e-mail:

Osoba zamawiająca (imię i nazwisko):

.....

Nazwisko opiekuna grupy i telefon kontaktowy:

.....

II. Dane do faktury (należy wypełnić jeśli są inne niż podane powyżej):

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

III. Chcemy zwiedzić:

	PAŁAC	ZAMEK
Termin zwiedzania		
Godziny zwiedzania		
Ilość osób (uczniowie + opiekunowie)		

Przedział wiekowy grupy:

III. Oświadczenie

1. Zobowiązujemy się do pokrycia opłaty za usługę przewodnika oraz bilety wstępu w wysokości

.....

2. Zobowiązujemy się do wpłacenia przedpłaty w wysokości przynajmniej na 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem zwiedzania z przewodnikiem /wpłacenie przedpłaty nie jest obligatoryjne, stanowi jednak dla Państwa gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie zgodnie z zakresem rezerwacji/.

3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zobowiązujemy się zawiadomić o tym Muzeum z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, doręczając zawiadomienie mailem na adres: edukacja@muzeumzaglebia.pl.

4. W przypadku braku skorzystania z rezerwacji i braku zawiadomienia o rezygnacji zgodnie z § 3, pkt. 5 regulaminu zwiedzania, wpłacona przeze mnie przedpłata nie podlega zwrotowi.

.....
Podpis osoby działającej w imieniu instytucji

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) Muzeum Zagłębia w Będzinie informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Muzeum Zagłębia w Będzinie, 42-500 Będzin, ul. Gzichowska 15, zwanym dalej Muzeum Zagłębia w Będzinie; tel. 32 267 77 07, e-mail: sekretariat@muzeumzaglebia.pl;
2. Kontakt z Inspektorem ds. Ochrony Danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych): e-mail: iodo@marwikpoland.pl;
3. Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby rezerwacji terminu zwiedzania z przewodnikiem w: Muzeum Zagłębia w Będzinie, ul. Gzichowska 15, 42-500 Będzin zgodnie z udzieloną przez Panią/Pana zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Pani /Pana wyżej wymienione dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Dane osobowe Pani/Pana nie będą przekazane odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Wyżej wymienione dane osobowe Pani /Pana będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia zwiedzania z przewodnikiem;
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi rezerwację terminu zwiedzania z przewodnikiem;
11. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie profiluje danych osobowych;
12. Administrator Danych Osobowych nie planuje dalej przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

.....
(data i czytelny podpis)

Formularz zgłoszenia zwiedzania Podziemi /Mizrachi

.....
(miejsowość, data)

I. Dane kontaktowo-adresowe:

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

e-mail:

Osoba zamawiająca (imię i nazwisko):

.....

Nazwisko opiekuna grupy i telefon kontaktowy:

.....

II. Dane do faktury (należy wypełnić jeśli są inne niż podane powyżej):

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

III. Chcemy zwiedzić:

	PODZIEMIA	MIZRACHI
Termin zwiedzania		
Godziny zwiedzania		
Ilość osób (uczniowie + opiekunowie)		

Przedział wiekowy grupy:

III. Oświadczenie

1. Zobowiązujemy się do pokrycia opłaty za zwiedzanie w wysokości
2. Zobowiązujemy się do wpłacenia przedpłaty w wysokości przynajmniej na 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem zwiedzania /wpłacenie przedpłaty nie jest obligatoryjne, stanowi jednak dla Państwa gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie zgodnie z zakresem rezerwacji/.

3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zobowiązujemy się zawiadomić o tym Muzeum z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, doręczając mailem na adres: edukacja@muzeumzaglebia.pl.

4. W przypadku braku skorzystania z rezerwacji i braku zawiadomienia o rezygnacji zgodnie z § 3, pkt. 5 regulaminu zwiedzania, wpłacona przeze mnie przedpłata nie podlega zwrotowi.

Uwaga: Opłata za wstęp do zwiedzanych obiektów obejmuje opłatę za przewodnika. Obiekty Muzeum Zagłębia w Będzinie - Podziemia i Mizrachi, zwiedza się tylko z przewodnikiem.

.....
Podpis osoby działającej w imieniu instytucji

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) Muzeum Zagłębia w Będzinie informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Muzeum Zagłębia w Będzinie, 42-500 Będzin, ul. Gzichowska 15, zwanym dalej Muzeum Zagłębia w Będzinie; tel. 32 267 77 07, e-mail: sekretariat@muzeumzaglebia.pl;
2. Kontakt z Inspektorem ds. Ochrony Danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych): e-mail: iodo@marwikpoland.pl;
3. Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby rezerwacji terminu zwiedzania w: Muzeum Zagłębia w Będzinie, ul. Gzichowska 15, 42-500 Będzin zgodnie z udzieloną przez Panią/Pana zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Pani /Pana wyżej wymienione dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Dane osobowe Pani/Pana nie będą przekazane odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Wyżej wymienione dane osobowe Pani /Pana będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia zwiedzania;
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi rezerwację terminu zwiedzania;
11. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie profiluje danych osobowych;
12. Administrator Danych Osobowych nie planuje dalej przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

.....
(data i czytelny podpis)

Załącznik nr 2
Do zarządzenia wewnętrznego
nr 412026
Dyrektora Muzeum Zagłębia
w Będzinie z dnia 29.04.2026 r.

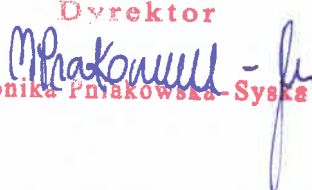
ZASADY ZWIEDZANIA PODZIEMI BĘDZIŃSKICH

1. Zwiedzanie – wejście do Podziemi jest możliwe:
 - w tygodniu: od wtorku do piątku – indywidualnie i grupowo, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu i rezerwacji. Tel. 32 267 77 07 w. 28
 - w weekendy: sobota-niedziela – indywidualnie o godz. 12.00 i 15.00 (zakup biletów tylko w kasie zamkowej, przejście z przewodnikiem do Podziemi); grupowo, po wcześniejszym telefonicznym uzgodnieniu i rezerwacji. Tel. 32 267 77 07 w. 28
 - podczas wydarzeń specjalnych organizowanych przez Muzeum Zagłębia.
2. Czas trasy zwiedzania wynosi od 30 do 50 min.; w zależności od wybranej trasy.
3. W celach bezpieczeństwa, każdy zwiedzający ma obowiązek założenia kasku ochronnego.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo, wzbronione jest wchodzenie do części podziemnej dzieciom do lat 5, a zalecane do lat 7. Na wyraźną prośbę rodziców/opiekunów, którzy mają pod opieką dzieci w wieku 5-7 lat i nie mogą zostawić ich bez opieki przed Podziemi, dopuszcza się wejście tychże. To rodzice/opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za obecność dzieci w Podziemiach.
5. Zwiedzanie odbywa się indywidualnie i w grupach. W Podziemiach może przebywać jednorazowo nie więcej niż 30 osób.
6. Zwiedzanie obiektu odbywa się wyłącznie w towarzystwie przewodnika.
7. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń przewodnika, związanych z obsługą Podziemi oraz bezpieczeństwem. Wszelkie nieprawidłowości, wszelkie wypadki, zdarzenia oraz nagłe pogorszenia stanu zdrowia odwiedzających, należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
8. W Podziemiach obowiązuje zakaz:
 - a) wejścia bez przewodnika,
 - b) odłączania się od grupy podczas zwiedzania,
 - c) wprowadzania wózków dziecięcych,
 - d) dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i ekspozycji,
 - e) palenia tytoniu i e-papierosów oraz używania otwartych źródeł ognia,
 - f) spożywania posiłków,

- g) wprowadzania bądź wnoszenia zwierząt.
9. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać Podziemia wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
 10. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania oraz dyscypliny.
 11. Wstęp do Podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych środków odurzających. W przypadku wątpliwości co do stanu trzeźwości turysty, przewodnik ma prawo odmówić wpuszczenia do Podziemi.
 12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub umyślnego działania turysty.
 13. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.
 14. Zwiedzanie z przewodnikiem odbywa się w języku polskim i – po wcześniejszym zgłoszeniu - angielskim.
 15. Turyści przebywający na terenie Podziemi zobowiązani są do przestrzegania czystości i porządku.
 16. Temperatura powietrza wynosi około 8-10 st. C, dlatego zwiedzającym latem sugeruje się zabranie cieplejszej odzieży.
 17. W Podziemiach odnotowuje się wysoką wilgotność, dlatego turystom sugeruje się zwiedzanie obiektu w odpowiednim obuwiu.
 18. Ze względu na wilgotność i wytrącający się węgiel wapnia, który skapuje ze stropów, Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za zniszczoną odzież i obuwie.
 19. Osoby cierpiące na klaustrofobię i chiroptofobię (strach przed nietoperzami) lub inne zaburzenia związane z przebywaniem w podziemnych korytarzach, nie powinni wchodzić do Podziemi.
 20. Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu turyści mogą kierować do Muzeum Zagłębia w Będzinie, tel: 32 267 77 07 lub na adres e-mail: sekretariat@muzeum.bedzin.pl.

Dyrekcja

Muzeum Zagłębia w Będzinie

MUZEUM ZAGŁĘBIA W BĘDZINIE
Dyrektor

Monika Pniakowska-Syska