

**Regulamin
zwiedzania ekspozycji muzealnej
w obiektach Zamek, Pałac, Podziemia i Dom Modlitwy Mizrachi
stanowiących Muzeum Zagłębia w Będzinie**

I. Informacje ogólne

1. Ekspozycje muzealne można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych przez instytucje, szkoły, firmy, biura podróży, itp.
2. Podstawą wejścia na ekspozycje muzealne jest ważny bilet wstępu lub zaproszenie.
3. Na pół godziny przed zamknięciem obiektów kasy nie sprzedają biletów.
4. Aktualne godziny otwarcia udostępniane są na stronie internetowej Muzeum: **www.muzeumzaglebia.pl** w zakładce ZWIEDZANIE: GODZINY OTWARCIA oraz w AKTUALNOŚCIACH a także na tablicach informacyjnych przy obiektach Pałac, Zamek i Podziemia Będzińskie.
5. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zwiedzania obiektów po godzinach otwarcia lub w dzień, w który obiekty są nieczynne dla zwiedzających.
6. Udostępnienie obiektów w sposób, o którym mowa w punkcie 5, wymaga zgody Dyrektora Muzeum oraz uiszczenia oprócz opłaty za wstęp, opłaty dodatkowej, która ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem godziny zwiedzania i ilości osób, jednak w wysokości nie niższej niż podana w cenniku.
7. Godziny otwarcia wystaw, dzień bezpłatnego wstępu oraz ceny biletów i usług określa Dyrektor Muzeum Zagłębia na mocy zarządzeń.
8. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji, wewnątrz czasowo niedostępnych, utrudnień w zwiedzaniu, organizowanych imprez, aktualnych dni bezpłatnych oraz cen biletów, zamieszczane są na tablicy informacyjnej przy wejściu do obiektów oraz na stronie internetowej Muzeum.
9. Muzeum ma prawo utrwać przebieg imprez muzealnych i zwiedzania dla celów dokumentacji oraz promocji i reklamy. Wizerunek uczestników może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
10. Na terenie ekspozycji muzealnych obowiązują następujące zakazy:
 - a) wnoszenia i spożywania żywności i napojów (w tym alkoholu),
 - b) żucia gumy,
 - c) palenia tytoniu i e-papierosów,
 - d) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psa przewodnika),
 - e) głośnego prowadzenia rozmów telefonicznych
 - f) fotografowania z użyciem lampy błyskowej i/lub statywu,
 - g) **dotykania eksponatów i elementów wystroju wewnątrz,**
 - h) wprowadzania wózków dziecięcych (wózek należy pozostawić w miejscu wskazanym przez pracowników obsługi ruchu turystycznego),
 - i) wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - j) ze względu na bezpieczeństwo na teren wszystkich obiektów nie zaleca się wchodzenia w obuwie na wysokim obcasie.
11. Przed zwiedzaniem ekspozycji plecaki, torby, walizki, parasole należy pozostawiać w szatni lub w wyznaczonych do tego celu miejscach zgodnie z poleceniami pracowników obsługi.

12. Zdjęcia i filmy amatorskie można wykonywać tylko bez użycia statywu oraz wszelkiego rodzaju sztucznych źródeł światła. Muzeum zastrzega sobie możliwość wyłączenia części sal lub ekspozycji przez wprowadzenie zakazu wykonywania zdjęć i filmów amatorskich. Wykonane zdjęcia i materiał filmowy przeznaczone są tylko do użytku prywatnego, nie zezwala się na ich dalsze publikowanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bez zgody Muzeum.
13. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych osób oraz zbiorom muzealnym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
14. Obsługa ma prawo wyprowadzić z obiektu osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających na obiekcie, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
15. W dzień bezpłatny z bezpłatnego wstępu do obiektów Muzeum Zagłębia mogą korzystać osoby zwiedzające indywidualnie. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycję tylko po wykupieniu usługi przewodnika.

II. Informacje dla grup zorganizowanych

1. W celu rezerwacji terminu zwiedzania obiektów należy wypełnić i przesłać *Formularz zgłoszenia zwiedzania z przewodnikiem* dla obiektów Zamek i Pałac i / lub Formularz zgłoszenia zwiedzania Podziemi / Mizrachi dla obiektów Podziemia i Dom Modlitwy Mizrachi.
2. Wstępna rezerwacja następuje z chwilą mailowego potwierdzenia otrzymania *Formularza zgłoszenia* przez Muzeum wraz z informacją zwrotną zawierającą numer konta, na który można zrobić przedpłatę w wysokości równej wartości zamówionej usługi przewodnickiej zgodnie z cennikiem lub wartości biletów wstępu do Podziemi lub Domu Modlitwy Mizrachi równej ilości członków grupy Zamawiającego zwiedzanie.
3. Uiszczenie przedpłaty stanowi gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie.
4. Rezerwacji dokonuje się mailowo, nie później niż na 7 dni roboczych przed planowaną datą zwiedzania w Dziale Edukacji, e-mail: **edukacja@muzeumzaglebia.pl**
5. Formularze są dostępne na stronie internetowej Muzeum. Formularze wypełnione w sposób nieczytelny nie będą przyjmowane.
6. Odwołanie zamówionego zwiedzania powinno nastąpić w terminie nie krótszym niż 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania i zostać potwierdzone przez Muzeum, w przypadku uiszczenia przedpłaty zostanie ona zwrócona Zamawiającemu na podane konto bankowe.
7. Jeśli odwołanie zwiedzania nastąpi w terminie krótszym niż 3 dni lub Zamawiający nie stawi się w zamówionym terminie a uiścił przedpłatę, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
8. Muzeum zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji terminu zwiedzania z uzasadnionych powodów. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji wpłacona przedpłata zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
9. Opiekunowie grupy mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w Muzeum i biorą odpowiedzialność za dyscyplinę dzieci i młodzieży oraz ewentualne szkody powstałe podczas przebywania na terenie Muzeum.
10. W przypadku zwiedzania Zamku i /lub Pałacu obowiązują poniższe zasady:
 - a) Ekspozycje muzealne można zwiedzać z przewodnikiem lub bez, przy czym przewodnikiem musi być osoba zatrudniona w Muzeum. Nie dopuszcza się, by taką usługę pełnił pilot wycieczki lub przewodnik PTTK.
 - b) W dzień bezpłatny grupy zorganizowane mogą zwiedzać ekspozycje tylko po wykupieniu usługi przewodnika.

- c) W celu zwiedzenia obiektów Muzeum z przewodnikiem, oprócz opłaty za usługę przewodnicką, należy uiścić także opłatę za wstęp do zwiedzanych obiektów zgodnie z cennikiem. Istnieje możliwość dokonania pełnej płatności za zwiedzanie z przewodnikiem przelewem z 14 dniowym terminem płatności po wcześniejszym uzyskaniu zgody Muzeum.
 - d) Grupa zwiedzająca z przewodnikiem to:
 - (1) Pałac od 5 do 30 osób wraz z opiekunami,
 - (2) Zamek od 5 do 30 osób wraz z opiekunami przy czym na 4 kondygnacji Zamku i na wieży (punkt widokowy) nie może przebywać więcej niż 15 osób równocześnie,
 - e) Jeśli grupa liczy ponad 30 osób jest dzielona na dwie mniejsze grupy. Wiąże się to z uiszczeniem opłaty za zwiedzanie z przewodnikiem od każdej grupy z osobna i wydłużeniem czasu zwiedzania.
 - f) Czas zwiedzania Pałacu i Zamku z przewodnikiem wynosi około 50 minut w każdym z obiektów. Ostatni zwiedzający z przewodnikiem wchodzi na 1 godzinę przed zamknięciem obiektów.
 - g) Grupy spóźnione więcej niż 15 minut muszą się liczyć z możliwością zwiedzania bez przewodnika oraz z ograniczonym czasem zwiedzania.
11. W przypadku zwiedzania Podziemi i/lub Domu Modlitwy Mizrachi obowiązują poniższe zasady:
- a) Zwiedzanie Domu Modlitwy Mizrachi i Podziemi możliwe jest tylko z przewodnikiem będącym pracownikiem Muzeum Zagłębia.
 - b) Bilet wstępu do obiektów zawiera w sobie opłatę za usługę przewodnika, w związku z czym nie pobiera się dodatkowych opłat za przewodnika.
 - c) Grupa zwiedzająca wchodzi tylko z przewodnikiem i liczy:
 - (1) Podziemia od 5 do 30 osób wraz z opiekunami,
 - (2) Dom Modlitwy Mizrachi od 5 do 20 osób wraz z opiekunami.
 - d) Jeśli ilość osób zgłoszonych przekracza maksymalną dopuszczalną liczebność grupy, tworzy się dwie osobne grupy, co wiąże się z wydłużeniem czasu zwiedzania.
 - e) Termin i godziny zwiedzania ustalane są indywidualnie dla każdej grupy. Zwiedzanie Domu Modlitwy Mizrachi trwa około 30 minut a Podziemi około 40 minut. W przypadku spóźnienia się grupy powyżej 15 minut, obiekt nie zostanie udostępniony do zwiedzania.

III. Informacja dla zwiedzających indywidualnych

1. Osoby indywidualne mogą skorzystać z usług przewodnika w obiektach Zamek i Pałac bez wcześniejszej rezerwacji. Muzeum zastrzega sobie jednak prawo do niewykonania usługi w przypadku braku wolnych przewodników.
2. W przypadku zwiedzania Domu Modlitwy Mizrachi i/lub Podziemi należy umówić termin pod numerem tel. 32 267 77 07 wew. 28.

IV. Ograniczenia związane z wystąpieniem stanu epidemii

Osoby wchodzące do obiektu muszą mieć zakryte usta i nos przy pomocy maseczki. Obowiązek zasłaniania twarzy nie dotyczy: dzieci do lat 5; Podstawa prawna: § 23 ust. 1 i 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 25 lutego 2022 r. (Dz. U. 2022 poz.473) z późniejszymi zmianami.

Formularz zgłoszenia zwiedzania z przewodnikiem

.....
(miejscowość, data)

I. Dane kontaktowo-adresowe:

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

e-mail:

Osoba zamawiająca (imię i nazwisko):
.....

Nazwisko opiekuna grupy i telefon kontaktowy:
.....

II. Dane do faktury (należy wypełnić jeśli są inne niż podane powyżej):

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

III. Chcemy zwiedzić:

	PAŁAC	ZAMEK
Termin zwiedzania		
Godziny zwiedzania		
Ilość osób (uczniowie + opiekunowie)		

Przedział wiekowy grupy:

III. Oświadczenie

1. Zobowiązujemy się do pokrycia opłaty za zwiedzanie z przewodnikiem w wysokości

2. Zobowiązujemy się do wpłacenia przedpłaty w wysokości przynajmniej na 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem zwiedzania z przewodnikiem */wpłacenie przedpłaty nie jest obligatoryjne, stanowi jednak dla Państwa gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie zgodnie z zakresem rezerwacji/*.

3. W przypadku **rezygnacji** z rezerwacji zobowiązujemy się zawiadomić o tym Muzeum **z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem** przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, doręczając zawiadomienie faxem na numer: 32 267 77 07 lub mailem na adres: edukacja@muzeumzaglebia.pl.

4. W przypadku braku skorzystania z rezerwacji i braku zawiadomienia o rezygnacji zgodnie z pkt 7 II rozdziału regulaminu zwiedzania, **wpłacona przeze mnie przedpłata nie podlega zwrotowi**.

Uwaga: Należy dodatkowo uiścić opłatę za wstęp do zwiedzanych obiektów (gotówką lub kartą w kasie) wg cennika. Obiekty Muzeum Zagłębia w Będzinie można zwiedzać bezpłatnie w następujących dniach: Zamek we wtorek, Pałac w czwartek.

.....
Podpis osoby działającej w imieniu instytucji

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) **Muzeum Zagłębia w Będzinie** informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest **Muzeum Zagłębia w Będzinie, 42-500 Będzin, ul. Gzichowska 15**, zwanym dalej **Muzeum Zagłębia w Będzinie**; tel. **32 267 77 07**, e-mail: **sekretariat@muzeumzaglebia.pl**;
2. Kontakt z Inspektorem ds. Ochrony Danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych): e-mail: **iodo@marwikpoland.pl**;
3. Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby rezerwacji terminu zwiedzania z przewodnikiem w: **Muzeum Zagłębia w Będzinie, ul. Gzichowska 15, 42-500 Będzin** zgodnie z udzieloną przez Panią/Pana zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Pani /Pana wyżej wymienione dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Dane osobowe Pani/Pana nie będą przekazane odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Wyżej wymienione dane osobowe Pani /Pana będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia zwiedzania z przewodnikiem;
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa**;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi rezerwację terminu zwiedzania z przewodnikiem;
11. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie profiluje danych osobowych;
12. Administrator Danych Osobowych nie planuje dalej przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

.....
(data i czytelny podpis)

Formularz zgłoszenia zwiedzania Podziemi / Mizrachi

.....
(miejscowość, data)

I. Dane kontaktowo-adresowe:

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

e-mail:

Osoba zamawiająca (imię i nazwisko):
.....

Nazwisko opiekuna grupy i telefon kontaktowy:
.....

II. Dane do faktury (należy wypełnić jeśli są inne niż podane powyżej):

Nazwa szkoły/institucji:

Adres:

Telefon: NIP

III. Chcemy zwiedzić:

	PODZIEMIA	MIZRACHI
Termin zwiedzania		
Godziny zwiedzania		
Ilość osób (uczniowie + opiekunowie)		

Przedział wiekowy grupy:

III. Oświadczenie

1. Zobowiązujemy się do pokrycia opłaty za zwiedzanie w wysokości
2. Zobowiązujemy się do wpłacenia przedpłaty w wysokości przynajmniej na 5 dni roboczych przed uzgodnionym terminem zwiedzania /wpłacenie przedpłaty nie jest obligatoryjne, stanowi jednak dla Państwa gwarancję dostępności przewodnika i obiektów w uzgodnionym terminie zgodnie z zakresem rezerwacji/.
3. W przypadku **rezygnacji** z rezerwacji zobowiązujemy się zawiadomić o tym Muzeum **z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem** przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, doręczając zawiadomienie faxem na numer: 32 267 77 07 lub mailem na adres: edukacja@muzeumzagłębia.pl.
4. W przypadku braku skorzystania z rezerwacji i braku zawiadomienia o rezygnacji zgodnie z pkt 7 II rozdziału regulaminu zwiedzania, **wpłacona przeze mnie przedpłata nie podlega zwrotowi.**

Uwaga: Opłata za wstęp do zwiedzanych obiektów obejmuje opłatę za przewodnika. Obiekty Muzeum Zagłębia w Będzinie - Podziemia i Mizrachi, zwiedza się tylko z przewodnikiem.

.....
Podpis osoby działającej w imieniu instytucji

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej RODO) **Muzeum Zagłębia w Będzinie** informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest **Muzeum Zagłębia w Będzinie, 42-500 Będzin, ul. Gzichowska 15**, zwanym dalej **Muzeum Zagłębia w Będzinie**; tel. **32 267 77 07**, e-mail: **sekretariat@muzeumzaglebia.pl**;
2. Kontakt z Inspektorem ds. Ochrony Danych (osobą odpowiedzialną za prawidłowość przetwarzanie danych): e-mail: **iodo@marwikpoland.pl**;
3. Pani /Pana dane osobowe przetwarzane będą na potrzeby rezerwacji terminu zwiedzania w: **Muzeum Zagłębia w Będzinie, ul. Gzichowska 15, 42-500 Będzin** zgodnie z udzieloną przez Panią/Pana zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Pani /Pana wyżej wymienione dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom;
5. Dane osobowe Pani/Pana nie będą przekazane odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
6. Wyżej wymienione dane osobowe Pani /Pana będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i rozliczenia zwiedzania;
7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa**;
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie uniemożliwi rezerwację terminu zwiedzania;
11. Administrator Danych Osobowych nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie profiluje danych osobowych;
12. Administrator Danych Osobowych nie planuje dalej przetwarzać danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostaną zebrane.

.....
(data i czytelny podpis)